

*QVFussboden e.V. ist eine Gruppe leistungsfähiger Unternehmer, die mit ihren Mitarbeitern und Partnern innovative Produkte exklusiv anbietet.*

*Wir konzentrieren uns ganzheitlich auf den Fussboden und sind in Know-how, Qualität, Zuverlässigkeit und Sicherheit kaum zu überbieten.*

*In der Gruppe QVFussboden e.V. betreiben wir Marktforschung, Weiterbildung und ständigen Erfahrungsaustausch zum Nutzen unserer Kunden.*

*QVFussboden e.V. bietet seinen Mitgliedern ein umfassendes Paket an Marketingbausteinen zum Thema Fussböden: von der Mithilfe bei der Gestaltung eines firmenspezifischen Marktauftritts über die Bereitstellung von kostengünstigem Informationsmaterial bis hin zur gezielten Kundenansprache und Auftragsgewinnung. Darüber hinaus steht jedem Mitglied der Technische Ausschuss Marketing mit Rat und Tat zur Verfügung. Mit QVFussboden e.V. haben Sie immer einen kompetenten Ansprechpartner.*

*Das Angebot wird auf unserer umfassenden Internetseite [www.qv-fussboden.de](http://www.qv-fussboden.de) regelmäßig aktualisiert und allen am Bau beteiligten zur Verfügung gestellt. Auch Ihre Mitarbeit ist erwünscht.*

**Versprochen ist versprochen!**

Leitbild

#### Tagungsort und Übernachtung:

**Hotel Heuboden**  
Am Gansacker 6  
79224 Umkirch

Telefon: 07665 5009-0  
Telefax: 07665 5009-96

E-Mail: [hotel@heuboden.de](mailto:hotel@heuboden.de)  
Internet: [www.heuboden.de](http://www.heuboden.de)

Die Reservierung der Hotelzimmer erfolgt über die Geschäftsstelle.

Bitte teilen Sie uns bis zum 10. Mai 2010 Ihren Reservierungswunsch mit.

#### Zimmerpreise:

Einzelzimmer: 45 Euro incl. Frühstück  
Doppelzimmer: 74 Euro incl. Frühstück



# Erfolg beginnt im Kopf

Jahreshauptversammlung 2010  
18. und 19. Juni 2010, Freiburg

## Vorwort

### Sehr geehrte Mitglieder,

unsere persönliche Aus- und Weiterbildung als Chef und Führungskraft steht im Fokus der Jahreshauptversammlung 2010. Vorstand und Geschäftsführung haben zwei wirkliche Profis verpflichtet, die wissen, wovon sie reden.

Stressbewältigung im Alltag und die Fähigkeit, sich selbst verkaufen zu können, sind zwei wesentliche Grundpfeiler unternehmerischen Erfolgs. Gemeinsam mit unserem Fördermitglied, der **GLASS AG** in Feldkirch, möchten wir Ihnen zwei unvergessliche Tage am Kaiserstuhl bieten, einer der schönsten und wärmsten Regionen Deutschlands.

Neben den beiden Highlights zur Persönlichkeitsbildung haben wir auch QV-Intern eine ganze Menge an Entscheidungen zu treffen. So stehen z.B. turnusmäßige Vorstandswahlen an, die Satzungsänderung bezüglich der Umbenennung in **QVFussboden** ist zu beschließen, und wir wollen die neuen Marketing-Bausteine vorstellen.

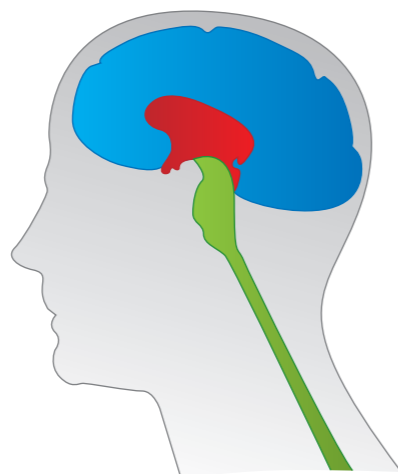
Wir freuen uns auf ein Wiedersehen im Breisgau und wünschen Ihnen eine staufreie und sichere Anreise.



Elmar Gritschke  
Vorstandsvorsitzender



Dr. Wolfgang Setzler  
Institutsleitung



## Donnerstag, 17. Juni 2010

RenoScreed®-Schulung der **GLASS AG** (Hierzu lädt die **GLASS AG** persönlich ein)

## Freitag, 18. Juni 2010

- Bis 10:00 Uhr Eintreffen der Teilnehmer
- 10:00 – 10:15 Uhr **Begrüßung**  
Patricia Glass-Schweizer, Vorstandsvorsitzende **GLASS AG**
- 10:15 – 11:45 Uhr **50 Jahre GLASS AG – Partner des Fussbodenprofis**
- 11:45 – 12:00 Uhr Kaffee- und Telefonpause
- 12:00 – 13:00 Uhr **Estrich Aktuell – Wissenswertes aus der Welt des Estrichs**  
Von A wie Aufheizprotokoll bis Z wie Zusatzmittel  
Bertram Abert, Vorstand Technik
- 13:00 – 15:15 Uhr Mittagspause und die Möglichkeit zum Fußballspiel schauen (Deutschland : Serbien)
- 15:15 – 16:25 Uhr **Stress erfolgreich bewältigen (Teil 1)**  
Louis Lewitan, Dipl.-Psychologe und Stressexperte
- 16:25 – 16:45 Uhr Kaffee- und Telefonpause
- 16:45 – 18:00 Uhr **Stress erfolgreich bewältigen (Teil 2)**  
Louis Lewitan, Coach und Konfliktmanager
- Abfahrt 19:00 Uhr **Gemeinsames Abendprogramm**  
Gestaltet und organisiert durch die **GLASS AG**

## Samstag, 19. Juni 2010

- Ab 07:30 Uhr Gemeinsames Frühstück
- 08:30 – 09:00 Uhr **Mitgliederversammlung** – Jahresrückblick, Vorstandswahlen, Satzungsänderung
- 09:00 – 10:30 Uhr **Wie sag ich's meinen Kunden (Teil 1)**  
Hans-Jürgen Walter, Verhaltens- und Kommunikationstrainer
- 10:30 – 11:00 Uhr Kaffee- und Telefonpause
- 11:00 – 12:30 Uhr **Wie präsentiere ich erfolgreich meine Unternehmensleistung (Teil 2)**  
Hans-Jürgen Walter, Verhaltens- und Kommunikationstrainer
- 12:30 – 14:00 Uhr Gemeinsames Mittagessen

Danach Heimreise oder ein Anschlusswochenende am Oberrhein.

## Referenten

### Louis Lewitan



„Die Kunst, gelassen zu sein oder gib dem Stress eine Chance“, so lautet das Thema des Diplom-Psychologen aus München. Louis Lewitan, geboren 1955 in Lyon, gehört zu den renommiertesten Stressexperten Deutschlands. Zu seinen Klienten zählen mittelständische Familienunternehmen ebenso wie internationale Konzerne. Seit 2005 ist er Ombudsmann des Europäischen Patentamtes. Sein Motto lautet: Stress kann man nicht gänzlich verhindern, aber man kann lernen, mit ihm umzugehen. In seinem kürzlich veröffentlichten Buch hat er namhafte Persönlichkeiten aus Wirtschaft, Politik, Film und Leistungssport interviewt. Erfahren Sie aus seinem Munde live wie diese extrem stark eingebundenen Menschen mit ihrem ganz persönlichen Stress umgehen.

### Hans-Jürgen Walter



Rainer Kessler sagt über ihn: „Der hat es echt drauf, er ist ein Klasse Trainer.“ Liest man die Inhaltsbeschreibung seiner Vorträge, die Bestandteil seines Angebots war, bekommt man förmlich Lust, dabei zu sein:

- Anders denken** – denn klare Sprache braucht klare Denke
- Anders zuhören** – wie Sie das hören, was andere wirklich sagen
- Anders fragen** – denn gut gefragt ist mehr als nur halb gewonnen
- Anders sprechen** – 5 Wege, wie Sie Ihr Thema auf den Punkt bekommen
- Anders präsentieren** – 100 % Powerpoint-frei

Der Ingenieur und Buchautor, Jahrgang 59, ist ein „alter Hase“ im Trainingsgeschäft. Sein Spezialgebiet sind im Mittelstand verankerte Unternehmer und Unternehmerinnen. Seien Sie gespannt auf den dreistündigen Powervortrag und die daraus resultierenden Erkenntnisse.

Programm